

ECBS – Product corporate



المُصادقة الثنائية (2FA) للخدمات الإلكترونية - دليل المُستخدم لتثبيت المُصادقة المتعددة العوامل (MFA) للخدمات الإلكترونية

نظام إدارة الوثائق	
اسم المشروع:	إعداد المُصادقة المتعددة العوامل الخاصة بالخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي -
	دليل المستخدم
مُعرِّف المشروع	BT-CS-ECBS - دليل المُستخدم لإعداد المُصادقة المتعددة العوامل الخاصة بالخدمات
	الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي
تصنيف الوثيقة:	للنشر العام - بيانات مفتوحة
وصف الوثيقة:	دليل المُستخدم لمساعدة مستخدمي الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي في تمكين
	المصادقة المتعددة العوامل
الكلمات الرئيسية بالوثيقة:	دليل المستخدم، الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي
المؤلف (الاسم والمسمى الوظيفي):	شامينا محمد، محلل أول.
مدير المنتجات (الاسم):	رضوان الشيخ

إضافة القسم

المحتويات

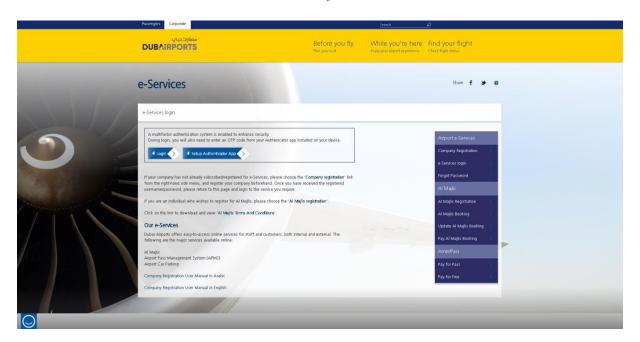
4	فحة الرئيسية للخدمات الإلكترونية من مطارات دبي	[الص	1
	و		
	المستخدم الحالي للخدمات الإلكترونية من مطارات دبي ذو الحساب الواحد		
12	المستخدم الحالي للخدمات الإلكترونية من مطارات دبي الذي يمتلك أكثر من حساب	2-2	
20	مستخدم فردي جديد – التسجيل في صالة المجلس	3-2	
29	تسجيل شركة جديدة	4-2	
39	صل الدخول إلى الخدمات الالكترونية المقدمة من مطارات دبي بالمصادقة المتعددة العوامل	ء تسد	3

1. الصفحة الرئيسية للخدمات الإلكترونية من مطارات دبي

تُمكن الصفحة الرئيسية للخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي المستخدمين المسجلين من الوصول إلى مجموعة متنوعة من الخدمات الإلكترونية التحدمات الإلكترونية. يقدمها مطارات دبي مؤخراً مصادقة متعددة العوامل للوصول إلى الخدمات الإلكترونية. يلزم تسجيل المصادقة المتعددة العوامل مرة واحدة فقط للاستفادة من الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي.

ملحوظة مهمة: في حال تغيير هاتفك الذكي، يُرجى التواصل مع مكتب خدمات مطارات دبي لإعادة تعيين الخدمة القديمة ومساعدتك في تسجيل اشتراك جهازك الجديد.

يمكنك الوصول إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي من خلال https://services.dubaiairports.ae



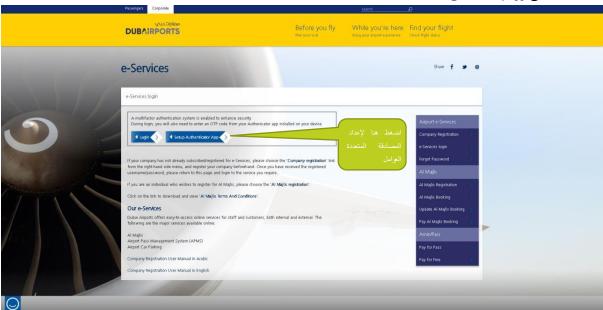
2. الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبى - تثبيت المصادقة المتعددة العوامل

1-2 المستخدم الحالى للخدمات الإلكترونية من مطارات دبي ذو الحساب الواحد

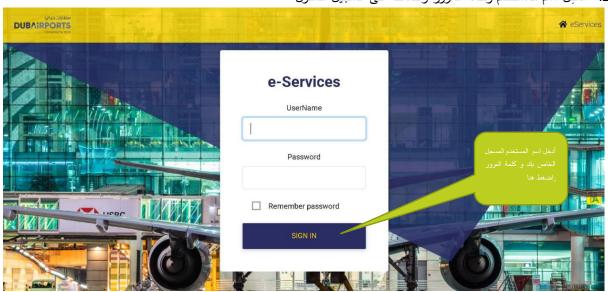
- - اضغط على زر "تسجيل الدخول"
 - أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"
- قم بمسح رمز الاستجابة السريعة لتثبيت تطبيق المصادقة المتعددة العوامل على هاتفك المتحرك وفقاً لاسم العلامة التجارية الخاصة بجهازك أو انتقل إلى متجر التطبيقات وقم بتنزيل تطبيق
 - بمجرد الانتهاء من التنزيل، افتح التطبيق، وامسح رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة جهازك
 - سوف يرتبط جهازك بتطبيق المصادقة
 - سيُطلب منك إدخال رمز التحقق لإتمام عملية إعداد المصادقة المتعددة العوامل
 - بمجرد إدخال الرمز، ستتم عملية تسجيل المصادقة المتعددة العوامل بنجاح
 - توجه إلى الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي واضغط على زر تسجيل الدخول

- أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور واضغط على "تسجيل الدخول"
 - سيطلب منك إدخال رمز المصادقة
- افتح تطبيق Microsoft authenticator على هاتفك المتحرك
- أدخِل الرمز الظاهر على شاشة هاتفك المتحرك للمصادقة واضغط على زر التحقق
 - ستدخل بنجاح إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي

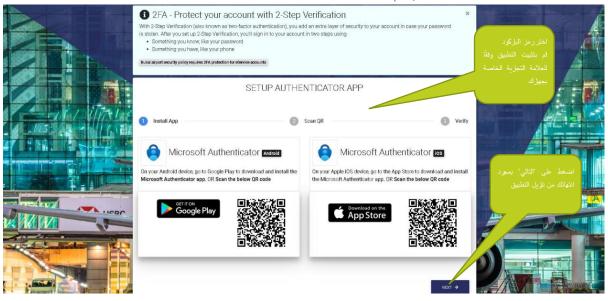
1. اضغط على زر "إعداد تطبيق المصادقة"



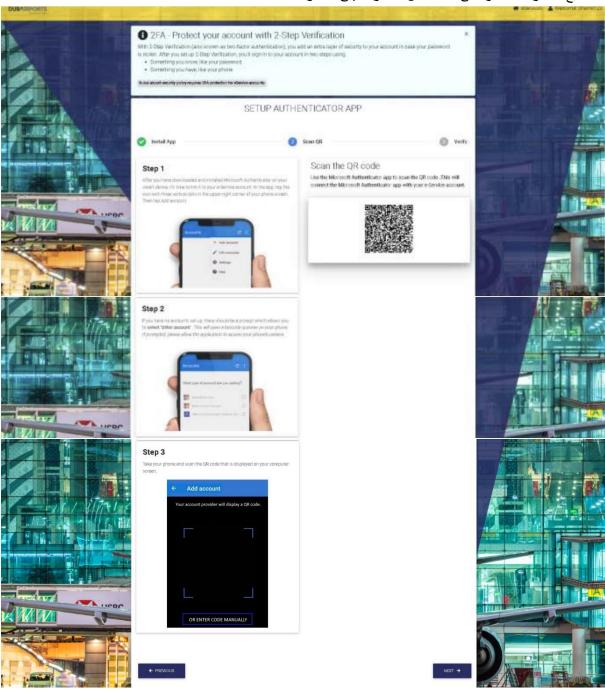
2. أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور واضغط على "تسجيل الدخول"



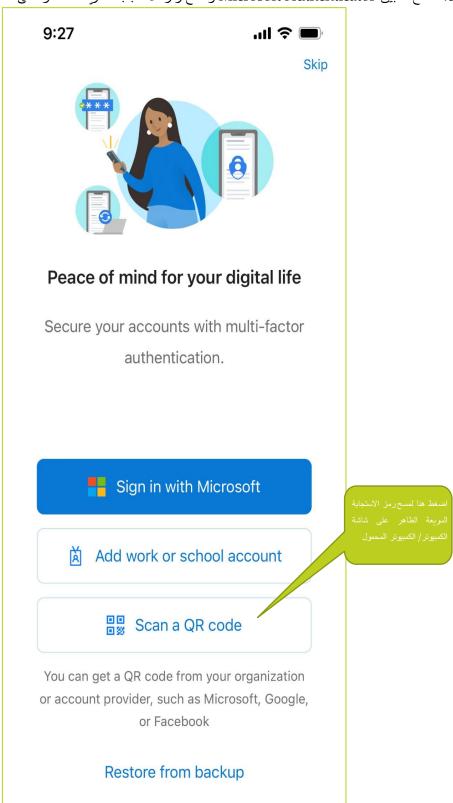
3. سيطلب منك إعداد تطبيق المصادقة لإتمام عملية التحقق المكونة من خطوتين.



4. اتبع الخطوات الظاهرة على الشاشة من الخطوة 1 إلى الخطوة 3.



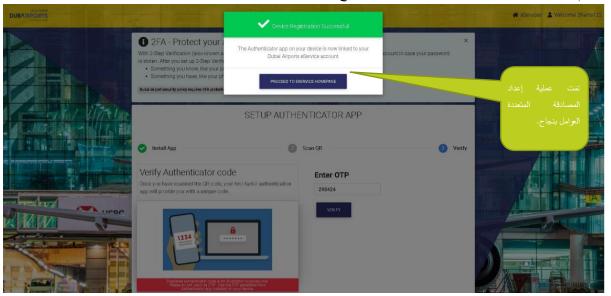
5. افتح تطبيق Microsoft Authenticator وامسح رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة هاتفك المتحرك



6. بعد إتمام عملية المسح بنجاح، سيتم ربط حسابك بتطبيق المصادقة. أدخِل كلمة المرور لمرة واحدة للتحقق من حسابك وإتمام
عملية إعداد المصادقة المتعددة العوامل



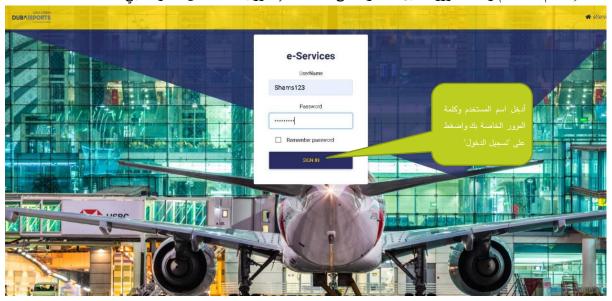
7. تم الانتهاء من إعداد المصادقة المتعددة العوامل بنجاح وتظهر على الشاشة رسالة تأكيد



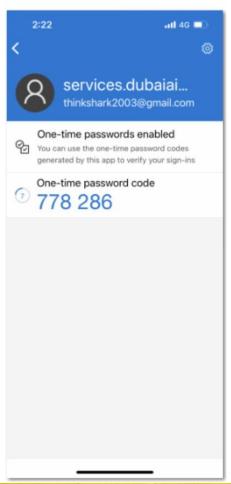
8. يمكنك تسجيل الدخول على الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية



9. أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول على الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي

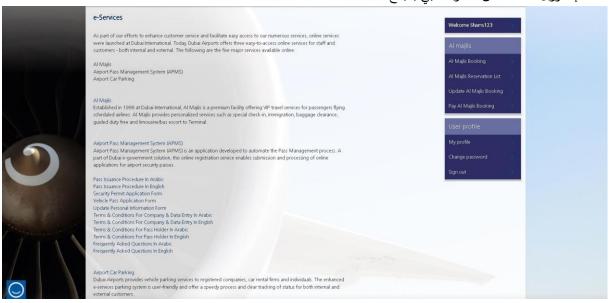


10. افتح تطبيق المصادقة على هاتفك واحصل على الرمز





11. أدخِل الرمز بشكل صحيح واضغط على "تحقق" لإتمام عملية تسجيل الدخول على الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي بنجاح.



12. تظهر رسالة الخطأ أدناه إذا أدخلتَ رمزاً غير صحيح.



2-2 المستخدم الحالى للخدمات الإلكترونية من مطارات دبي الذي يمتلك أكثر من حساب

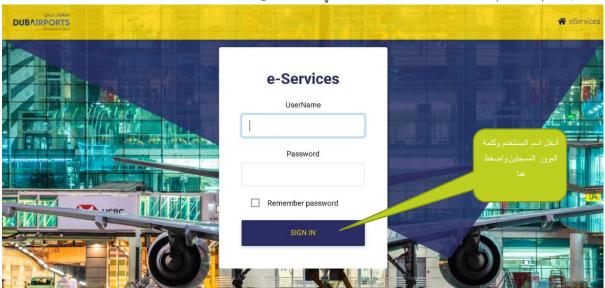
- قم بإعداد المصادقة المتعددة العوامل لحسابك الأول باتباع نفس الخطوات الخاصة بالمستخدم ذي الحساب الواحد
 - اضغط على "تسجيل الخروج" لتسجيل الخروج من حسابك الأول
 - توجه إلى الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية
 - اضغط على زر "تسجيل الدخول"
 - أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك الثاني واضغط على زر "تسجيل الدخول"

- قم بمسح رمز الاستجابة السريعة لتثبيت تطبيق المصادقة المتعددة العوامل على هاتفك المتحرك وفقاً لاسم العلامة التجارية الخاصة بجهازك أو انتقل إلى متجر التطبيقات وقم بتنزيل تطبيق Microsoft authenticator
 - قم بتحديد ما إذا كنت ستستخدم جهازاً واحداً أو أكثر لتسجيل الدخول على حساباتك المختلفة
- افتح التطبيق باستخدام الجهاز الذي ستستخدمه لتسجيل الدخول على هذا الحساب، وامسح رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة جهازك
 - سوف يرتبط جهازك بتطبيق المصادقة
 - سيُطلب منك إدخال رمز التحقق لإتمام عملية إعداد المصادقة المتعددة العوامل
 - بمجرد إدخال الرمز، ستتم عملية تسجيل المصادقة المتعددة العوامل بنجاح
 - توجه إلى الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي واضغط على زر تسجيل الدخول
 - أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور واضغط على "تسجيل الدخول"
 - سيطلب منك إدخال رمز المصادقة
 - افتح تطبيق Microsoft authenticator على هاتفك المتحرك
 - أدخِل الرمز الظاهر على شاشة هاتفك المتحرك للمصادقة واضغط على زر التحقق
 - ستدخل بنجاح إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي

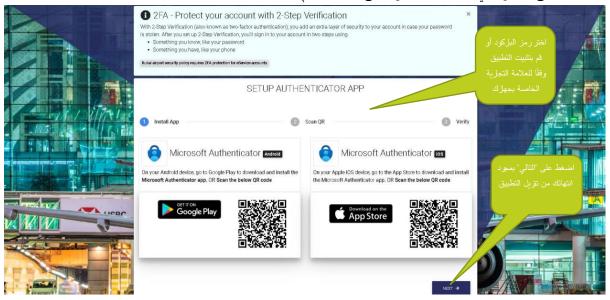
Before you fly While you're here Find your flight DUBAIRPORTS e-Services

1. سجل الدخول باستخدام حسابك الثاني واضغط على زر "إعداد تطبيق المصادقة"

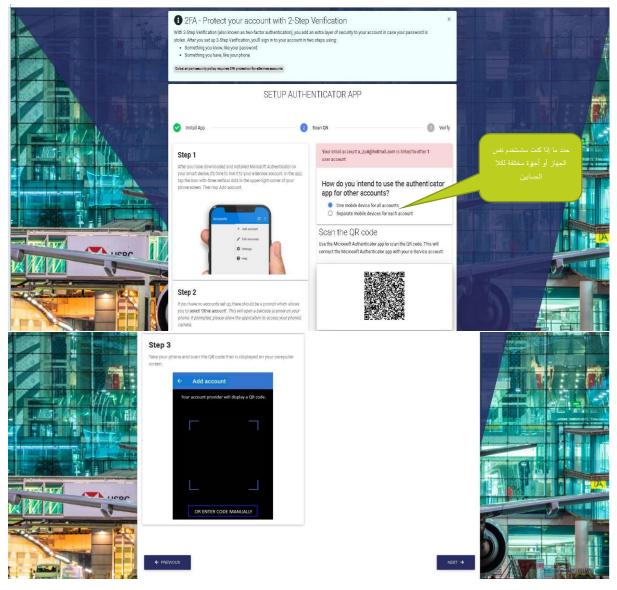
2. أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك الثاني واضغط على "تسجيل الدخول"



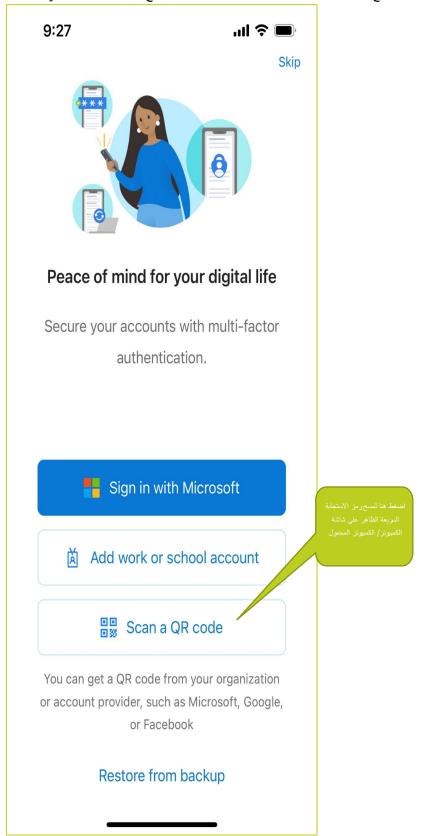
3. سيُطلب منك تثبيت تطبيق المصادقة لإتمام عملية التحقق المكونة من خطوتين (تخطَّ هذه الخطوة إذا كنتَ قد قمتَ بالفعل بتثبيته على الجهاز الذي ستستخدمه للدخول على هذا الحساب).



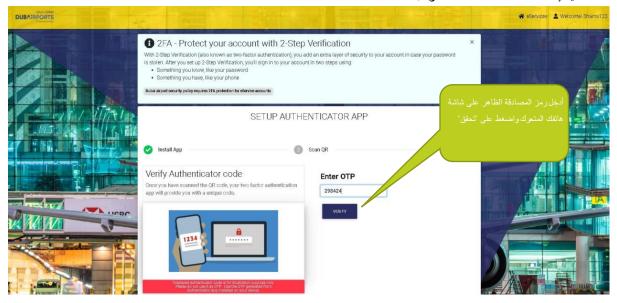
13. اتبع الخطوات الظاهرة على الشاشة من الخطوة 1 إلى الخطوة 3. إذا كان لديك حسابات متعددة وترغب في استخدام جهاز واحد لتسجيل الدخول، فاختر "جهاز متحرك واحد لجميع الحسابات". إذا كان لديك حساب واحد وترغب في استخدام عدة أجهزة لتسجيل الدخول، فاختر "جهاز متحرك منفصل لكل حساب".



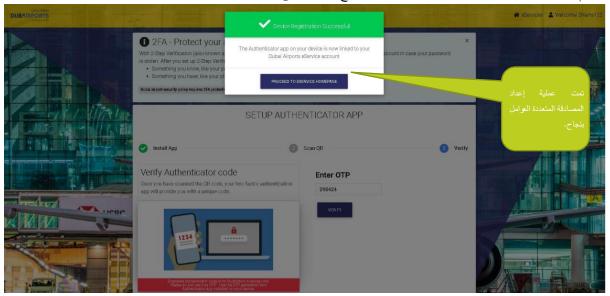
4. افتح تطبيق Microsoft Authenticator وامسح رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة هاتفك المتحرك



5. بعد إتمام عملية المسح بنجاح، سيتم ربط حسابك بتطبيق المصادقة. أدخِل كلمة المرور لمرة واحدة للتحقق من حسابك وإتمام عملية إعداد المصادقة المتعددة العوامل



6. تم الانتهاء من إعداد المصادقة المتعددة العوامل بنجاح وتظهر على الشاشة رسالة تأكيد



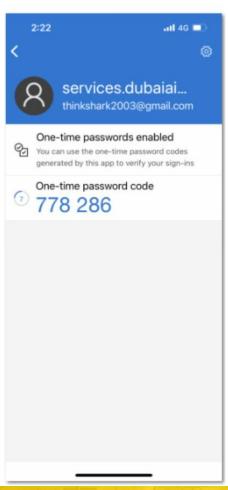
7. يمكنك تسجيل الدخول على الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية



8. أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول على الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي

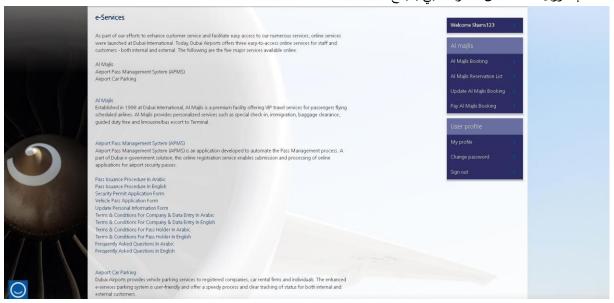


9. افتح تطبيق المصادقة على هاتفك واحصل على الرمز





10. أدخِل الرمز بشكل صحيح واضغط على "تحقق" لإتمام عملية تسجيل الدخول على الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي بنجاح.



11. تظهر رسالة الخطأ أدناه إذا أدخلتَ رمزاً غير صحيح.



3-2 مستخدم فردى جديد - التسجيل في صالة المجلس

- ادخل على الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي من خلال الموقع الإلكتروني . https://services.dubaiairports.ae
 - اضغط على "التسجيل في صالة المجلس" من القائمة الموجودة على الجانب الأيمن
 - أدخِل البيانات المطلوبة واضغط على زر "حفظ"
 - سيتم تسجيلك بمُعَرّف مُستخدم
 - توجه إلى الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية

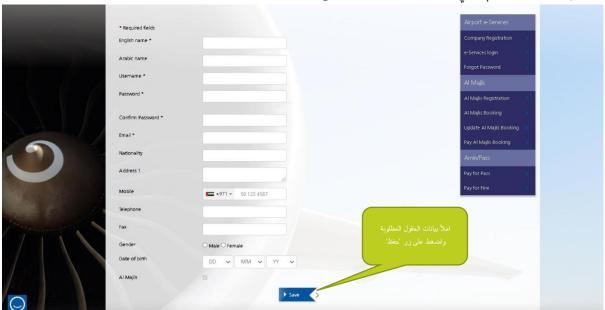
41/20

- اضغط على زر "تسجيل الدخول"
- أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"
- قم بمسح رمز الاستجابة السريعة لتثبيت تطبيق المصادقة المتعددة العوامل على هاتفك المتحرك وفقاً لاسم العلامة التجارية الخاصة بجهازك أو انتقل إلى متجر التطبيقات وقم بتنزيل تطبيق Microsoft authenticator
 - بمجرد الانتهاء من التنزيل، افتح التطبيق، وامسح رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة جهازك
 - سوف يرتبط جهازك بتطبيق المصادقة
 - سيطلب منك إدخال رمز التحقق لإتمام عملية إعداد المصادقة المتعددة العوامل
 - بمجرد إدخال الرمز، ستتم عملية تسجيل المصادقة المتعددة العوامل بنجاح
 - توجه إلى الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي واضغط على زر تسجيل الدخول
 - أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور واضغط على "تسجيل الدخول"
 - سيُطلب منك إدخال رمز المصادقة
 - افتح تطبيق Microsoft authenticator على هاتفك المتحرك
 - أدخِل الرمز الظاهر على شاشة هاتفك المتحرك للمصادقة واضغط على زر التحقق
 - ستدخل بنجاح إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي

Before you fly While you're here Find your flight DUBAIRPORTS e-Services

1. اضغط على رابط "التسجيل في صالة المجلس" في القائمة

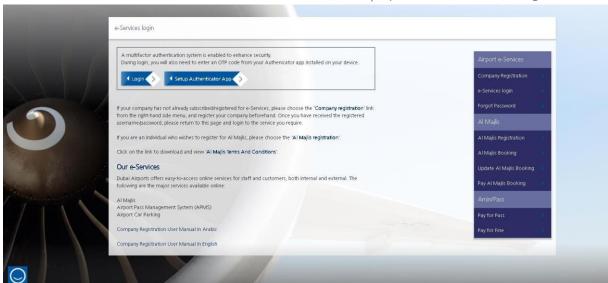
2. أدخِل البيانات المطلوبة التي تحمل علامة * واضغط على "حفظ"



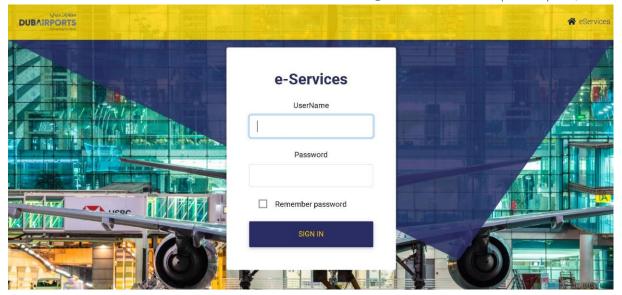
3. بمجرد الضغط على "حفظ"، ستظهر رسالة تأكيد بها مُعَرّف التسجيل الخاص بالمستخدم.



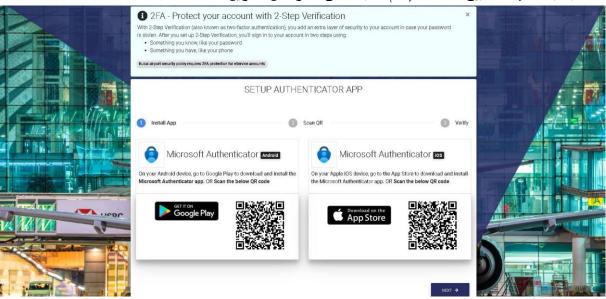
4. اضغط على زر "إعداد تطبيق المصادقة" لإتمام عملية إعداد المصادقة المتعددة العوامل لمرة واحدة فقط.



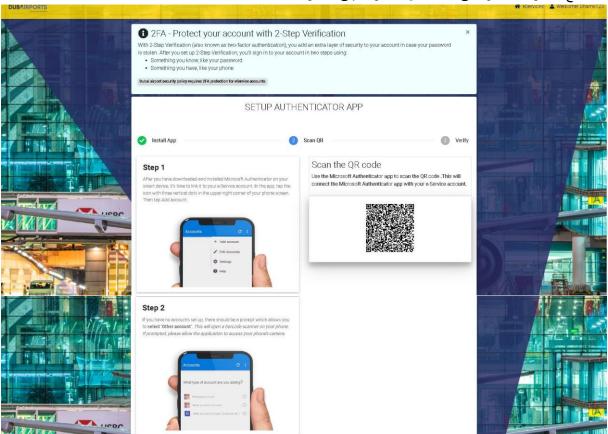
5. أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور واضغط على "تسجيل الدخول"



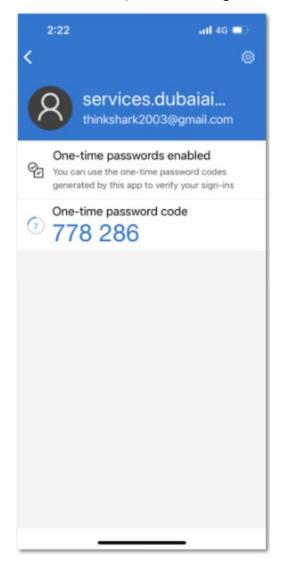
6. سيطلب منك إعداد تطبيق المصادقة لإتمام عملية التحقق المكونة من خطوتين.



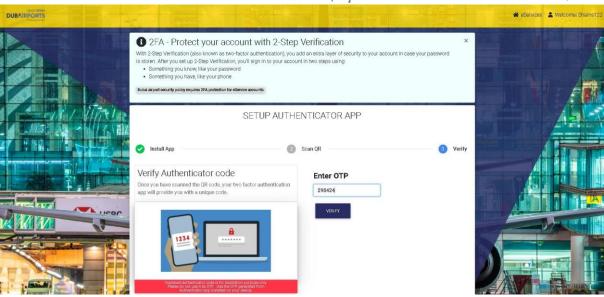
7. اتبع الخطوات الظاهرة على الشاشة من الخطوة 1 إلى الخطوة 3



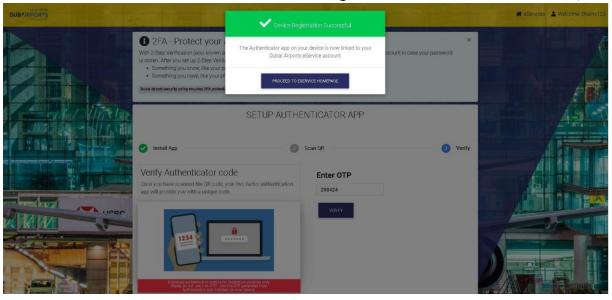
8. امسح رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة هاتفك المتحرك



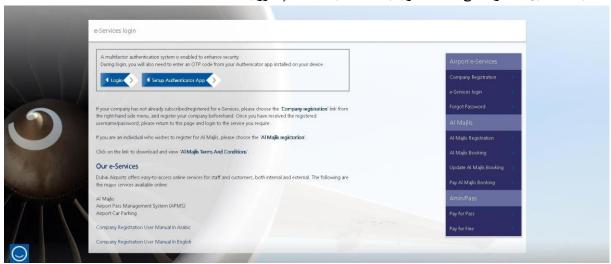
9. أدخِل كلمة المرور لمرة واحدة للتحقق من حسابك وإتمام عملية إعداد المصادقة المتعددة العوامل



10. تم الانتهاء من إعداد المصادقة المتعددة العوامل بنجاح وتظهر على الشاشة رسالة تأكيد



11. يمكنك تسجيل الدخول على الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية



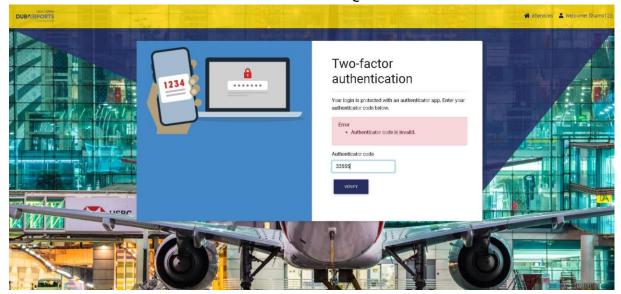
12. أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول على الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي



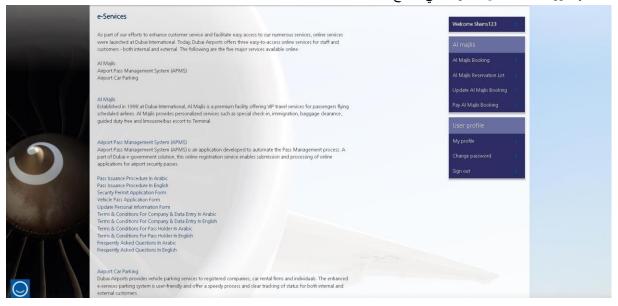
13. افتح تطبيق المصادقة على هاتفك واحصل على الرمز



14. تظهر رسالة الخطأ أدناه إذا أدخلت رمزاً غير صحيح.



15. أدخِل الرمز بشكل صحيح واضغط على "تحقق" لإتمام عملية تسجيل الدخول على الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبى بنجاح.



4-2 تسجيل شركة جديدة

- - اضغط على "تسجيل شركة" من القائمة الموجودة على الجانب الأيمن
 - أدخِل بيانات الشركة واضغط على زر "التالي"
 - أدخل ملف المدفوعات وإضغط على زر "التالي"
 - أدخِل بيانات الشخص المسؤول عن الاتصال واضغط على زر "التالى"
 - أدخِل بيانات تسجيل دخول المستخدم واضغط على زر "إرسال"
 - سيتم تسجيلك بمُعَرّف مُستخدم
 - توجه إلى الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية
 - اضغط على زر "تسجيل الدخول"
 - أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور وإضغط على زر "تسجيل الدخول"
- قم بمسح رمز الاستجابة السريعة لتثبيت تطبيق المصادقة المتعددة العوامل على هاتفك المتحرك وفقاً لاسم العلامة التجارية الخاصة بجهازك أو انتقل إلى متجر التطبيقات وقم بتنزيل تطبيق Microsoft authenticator
 - بمجرد الانتهاء من التنزيل، افتح التطبيق، وامسح رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة جهازك
 - سوف يرتبط جهازك بتطبيق المصادقة
 - سيطلب منك إدخال رمز التحقق لإتمام عملية إعداد المصادقة المتعددة العوامل
 - بمجرد إدخال الرمز، ستتم عملية تسجيل المصادقة المتعددة العوامل بنجاح
 - توجه إلى الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي واضغط على زر تسجيل الدخول
 - أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور واضغط على "تسجيل الدخول"

- سيُطلب منك إدخال رمز المصادقة
- افتح تطبيق Microsoft authenticator على هاتفك المتحرك
- أدخِل الرمز الظاهر على شاشة هاتفك المتحرك للمصادقة واضغط على زر التحقق
 - ستدخل بنجاح إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي

1. اضغط على "تسجيل شركة" من القائمة الموجودة على الجانب الأيمن



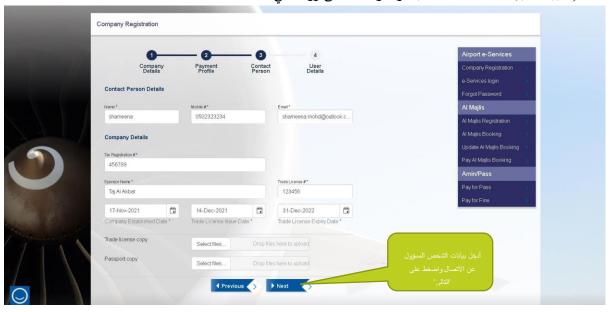
2. أدخِل بيانات الشركة واضغط على زر "التالى"



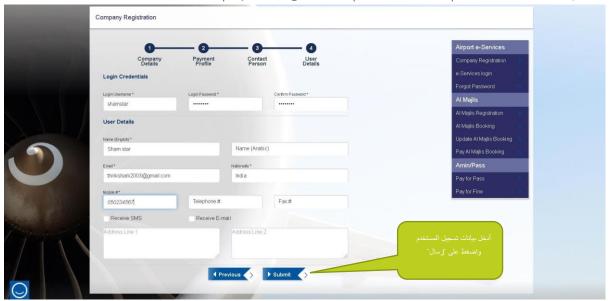
3. أدخِل ملف المدفوعات الخاص بالشركة واضغط على زر "التالى"



4. أدخِل بيانات جهة الاتصال الخاصة بالشركة واضغط على زر "التالي"



5. أدخِل بيانات تسجيل المستخدم وتفضيلات المستخدم واضغط على "إرسال" لإتمام عملية تسجيل الشركة

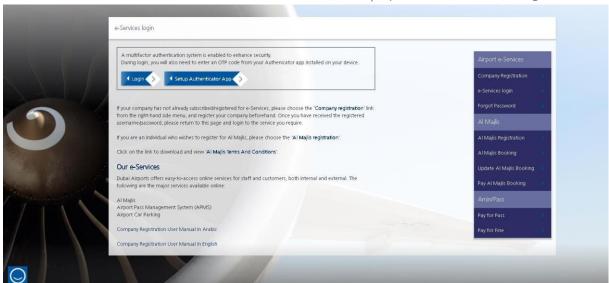


6. ستصلك رسالة تأكيد تحمل مُعَرّف الشركة

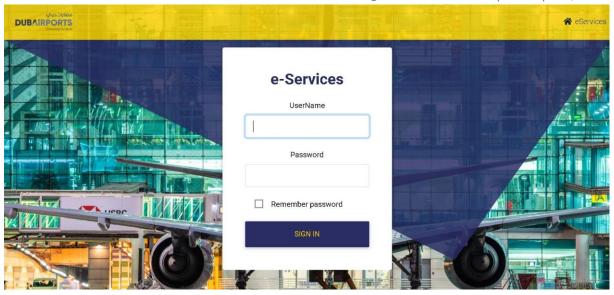




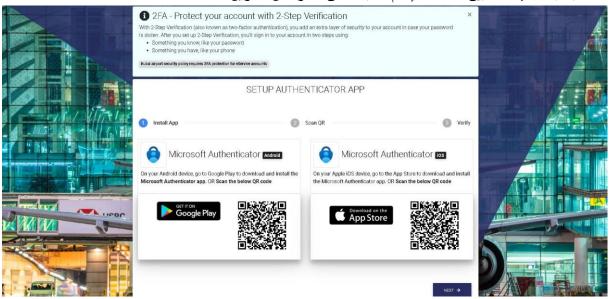
7. اضغط على زر "إعداد تطبيق المصادقة" لإتمام عملية إعداد المصادقة المتعددة العوامل لمرة واحدة فقط.



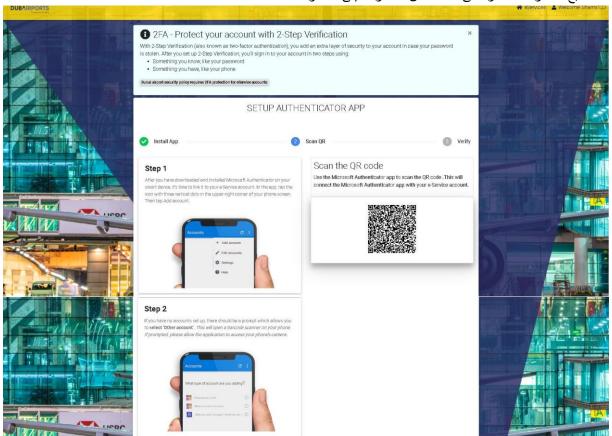
8. أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور واضغط على "تسجيل الدخول"



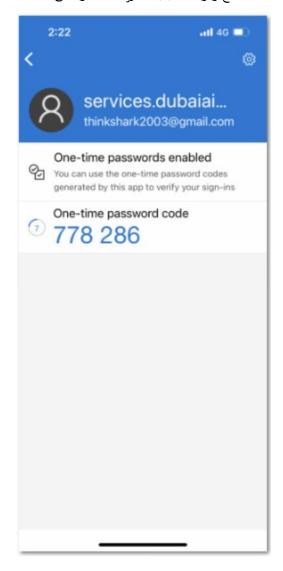
9. سيطلب منك إعداد تطبيق المصادقة لإتمام عملية التحقق المكونة من خطوتين.



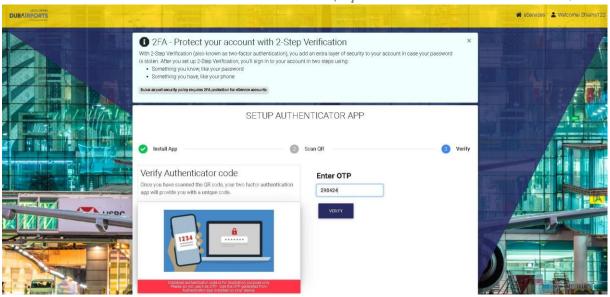
10. اتبع الخطوات الظاهرة على الشاشة من الخطوة 1 إلى الخطوة 3



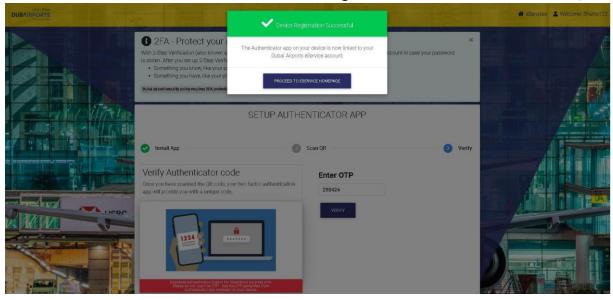
11. امسح رمز الاستجابة السريعة الظاهر على شاشة هاتفك المتحرك



12. أدخِل كلمة المرور لمرة واحدة للتحقق من حسابك وإتمام عملية إعداد المصادقة المتعددة العوامل



13. تم الانتهاء من إعداد المصادقة المتعددة العوامل بنجاح وتظهر على الشاشة رسالة تأكيد



14. يمكنك تسجيل الدخول على الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية



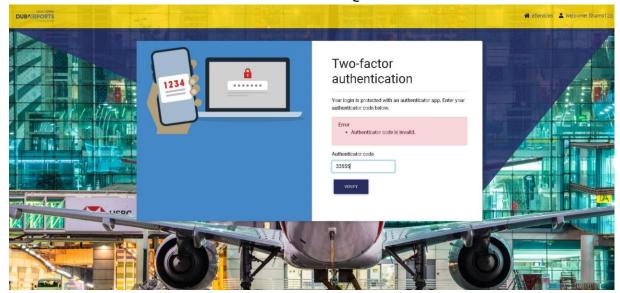
15. أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول على الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي



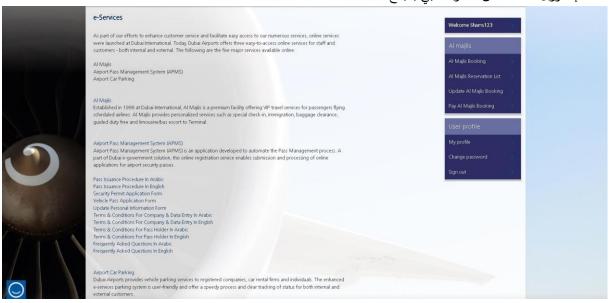
16. افتح تطبيق المصادقة على هاتفك واحصل على الرمز



17. تظهر رسالة الخطأ أدناه إذا أدخلتَ رمزاً غير صحيح.



18. أدخِل الرمز بشكل صحيح واضغط على "تحقق" لإتمام عملية تسجيل الدخول على الصفحة الرئيسية الخاصة بالخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي بنجاح.



- 3. تسجيل الدخول إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبى بالمصادقة المتعددة العوامل
- 1. ادخل على الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي من خلال الموقع الإلكتروني . https://services.dubaiairports.ae
 - 2. اضغط على زر "تسجيل الدخول"
 - 3. أدخِل اسم المستخدم وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"
 - 4. سيطلب منك إدخال رمز المصادقة
 - 5. افتح تطبيق microsoft authenticator على هاتفك المتحرك
 - 6. أدخِل الرمز الظاهر على شاشة هاتفك المتحرك للمصادقة واضغط على زر التحقق
 - 7. ستدخل بنجاح إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من مطارات دبي

